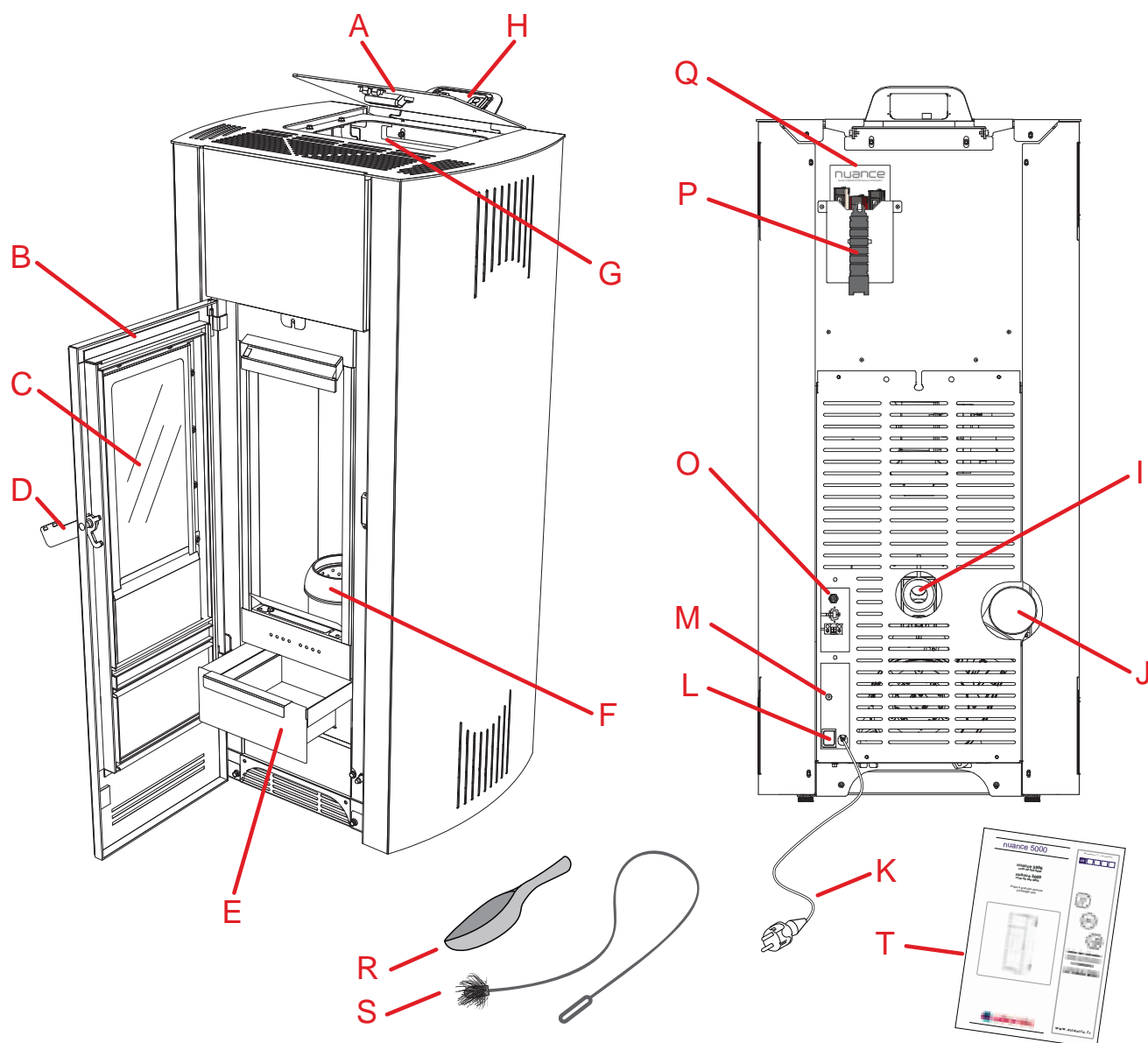


nuance

Guide simplifié d'utilisation et d'entretien



1 Présentation



A	Couvercle du réservoir à granulés.
B	Porte foyer.
C	Vitre.
D	Crochet de porte.
E	Cendrier.
F	Brasero.
G	Réservoir à granulés.
H	Afficheur.
I	Amenée d'air comburant (Ø 60 mm).
J	Évacuation des fumées (Ø 80 mm).

K	Câble d'alimentation.
L	Interrupteur général.
M	Thermostat de sécurité à réarmement manuel.
O	Sonde "poêle".
P	Poignée (ouverture porte foyer).
Q	Guide simplifié d'utilisation et d'entretien.
R	Pelle à granulés.
S	Écouvillon.
T	Notice.

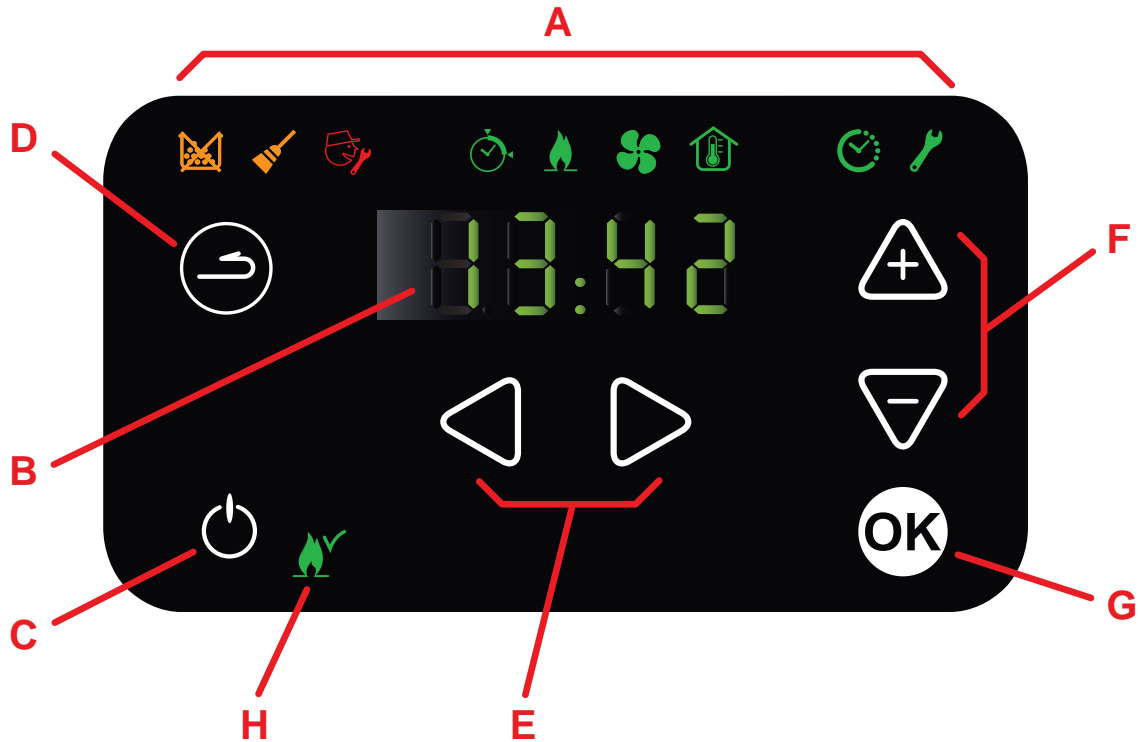
2 Recommandations

- Le présent guide de prise en main rapide ne se substitue pas à la notice.
- Les poêles de la gamme NUANCE assurent la sécurité des usagers sous réserve d'une utilisation normale du système conformément à la notice d'utilisation fournie.
- Le seul combustible autorisé est le granulé de bois à base de sciure (encore appelé pellet). Ce granulé de bois doit être certifiés **EN PLUS**, **DIN Plus** ou marqués **NF 444** de catégorie "**NF Granulés Bio-combustibles Bois Qualité Haute Performance**".
- **Le poêle n'est pas un incinérateur.**
- Le combustible doit être entreposé dans un endroit sec à l'abri de l'humidité. Il est recommandé de conserver 1 ou 2 sacs de granulés avant utilisation à proximité du poêle pour s'assurer d'un bon séchage. Les granulés humides nuisent au bon fonctionnement du produit.
- Respectez les distances d'installation par rapport aux matériaux inflammables ainsi que les moyens de protection du sol.
- Lors des premiers allumages, des odeurs peuvent se dégager. Elles disparaîtront au fur et à mesure.
- Lors du démarrage, l'apparition de la flamme peut prendre 4 à 8 minutes.
- Les surfaces externes du poêle sont particulièrement chaudes ainsi que l'air chaud ventilé sur le dessus du poêle. **Attention aux risques de brûlures.**
- La vitre, bien que résistante, n'est pas faite pour subir des jets d'objets. La garantie du produit ne s'applique pas dans ce cas.











- En fonctionnement, assurez-vous que le cendrier (**E**) est correctement positionné. La porte foyer (**B**) et le couvercle du réservoir (**A**) doivent être fermés.
- En cas de dysfonctionnement du poêle:
 - Ne pas débrancher le câble d'alimentation.
 - Appuyer sur la touche **ON/OFF** (afficheur **H**) pour arrêter le poêle et permettre l'évacuation forcée des gaz de combustion.
- Lors d'apparition d'alarme:
 - Le poêle est automatiquement arrêté.
 - Vérifier l'état du brasero.
 - Nettoyer le brasero si nécessaire avant de rallumer.
 - Désactiver l'alarme en appuyant une fois sur la touche **ON/OFF**.
 - Redémarrer le poêle en appuyant une seconde fois sur la touche **ON/OFF**.
- Un poêle à granulés est un appareil qui nécessite des opérations d'entretien régulier (à réaliser par l'utilisateur) et des opérations d'entretien ponctuel (à réaliser par un prestataire agréé). La garantie du produit ne sera pas prise en compte si les opérations d'entretien ne sont pas réalisées.
- Ne pas jeter d'eau sur le poêle en marche, y compris pour éteindre le feu dans le brasero.
- **Ne rien poser sur le poêle.**

3 Afficheur tactile






3.1 Présentation



A	Voyants d'état : alarmes et fonctions.
B	Écran d'affichage.
C	Touche ON/OFF.
D	Touche "retour" et/ou "affichage alarme".
E	Touches pour atteindre les menus.
F	Touches pour atteindre les sous-menus et/ou modifier la valeur du paramètre.
G	Touche OK pour entrer dans le menu / sous-menu et/ou valider le paramètre.
H	Voyant de fonctionnement du poêle.

Icône	Fonction	
	État du poêle.	Voyant ALLUMÉE : le poêle est en fonctionnement. Voyant CLIGNOTANT : le poêle est en phase de démarrage ou en veille. Voyant ÉTEINT : le poêle est éteint.
	Alarme "pas de granulés".	Se référer au tableau des alarmes. ("Gestion des alarmes", page 12)
	Alarme "nettoyage du poêle".	
	Alarme "assistance technique".	
	Programmation horaire activée.	
	Réglage puissance.	
	Réglage ventilation de l'air ambiant.	
	Réglage température.	
	Réglage programmation horaire.	
	Mise au point.	

3.2 Utilisation de l'afficheur tactile

- Utiliser ◀ ▶ pour faire défiler les différents menus      qui s'illuminent au fur et à mesure,
- Ⓞ pour valider le choix,
- Utiliser les touches ▲ ▼ pour en modifier la valeur du paramètre (*tous les paramètres clignotants sont modifiables*),
- Ⓞ pour valider la modification.
- La touche Annuler ↵ permet de revenir en arrière d'un pas dans les menus. Une touche prolongée permet d'afficher le code de l'alarme qui s'est éventuellement déclenchée.

4 Fonctionnement

Il est possible de régler la puissance de 2,2 kW à 6 ou 9 kW selon les modèles. En fonction de la puissance paramétrée (de 1 à 5 sur l'afficheur), le temps pour atteindre la consigne, la consommation de granulés, l'intensité de la flamme et le niveau d'encrassement seront différents.

Indice sur l'afficheur	NUANCE 6 kW		NUANCE 9 kW	
	correspondance Puissance (kW)	consommation horaire (kg/h)	correspondance Puissance (kW)	consommation horaire (kg/h)
1	2,2	0,48	2,2	0,48
5	6	1,35	9	2

Par défaut, le poêle est en mode automatique. Il fonctionne selon la puissance paramétrée jusqu'à ce qu'il atteigne la température de consigne réglée par l'utilisateur. Dès que la température de consigne est atteinte, le poêle à granulés module sa puissance. Si la température de consigne réglée est dépassée de 1,2 °C, le poêle se coupe. Il redémarrera automatiquement en fonction du delta de rallumage (de base 1,2 °C)(Cf. Notice pour plus d'informations).




Pendant le fonctionnement du poêle, celui-ci réalise des phases d'auto-nettoyage d'une durée d'environ 40 secondes à intervalle de 40 minutes. Dans ce cas, l'alimentation en granulés est arrêtée et l'extraction des gaz de combustion est au maximum. Cette étape est normale et ne nécessite pas d'intervention.

Il est possible de paramétrer la vitesse de ventilation de l'air ambiant pour un fonctionnement plus silencieux.

4.1 Paramètres de fonctionnement








4.1.1 Réglage de la puissance

Pour modifier la puissance,

- Sélectionner le menu Puissance  avec les touches ◀ ▶.
- Valider à l'aide de la touche **OK**.
- Le paramètre de Puissance clignote, modifier la valeur à l'aide des touches   ("1" minimum,....,"5" maximum).
- Valider à l'aide de la touche **OK**.








4.1.2 Réglage de la ventilation

Pour changer la valeur de la ventilation,

- Sélectionner le menu Ventilation  avec les touches  .
- Valider à l'aide de touche .
- Le paramètre de Ventilation clignote, modifier la valeur à l'aide des touches   ("OFF" = le ventilateur est arrêté / "1" Minimum ,..., "5" maximum / "Auto" / "Boost" = chauffage forcé).
- Valider à l'aide de la touche .

4.1.3 Réglage de la température

Pour changer la valeur de la température de consigne,

- Sélectionner le menu Température  avec les touches  .
- Valider à l'aide de touche .
- Le paramètre de Température clignote, modifier la valeur à l'aide des touches  .
- Valider à l'aide de la touche .

 **Pour les autres fonctions et/ou réglages, se reporter à la notice.**

5 Entretien

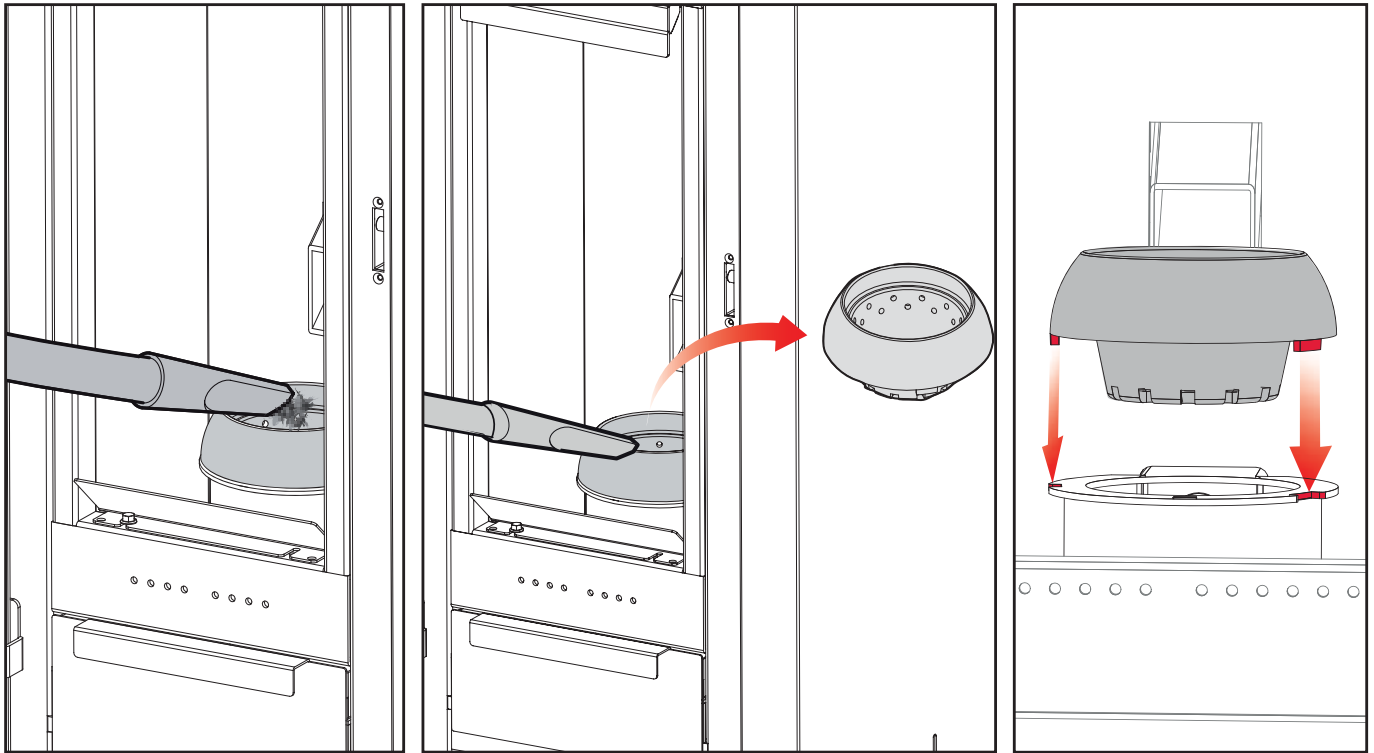
Le poêle requiert **un nettoyage simple mais fréquent** pour pouvoir assurer un rendement efficace et un fonctionnement régulier.

☞ **Ce nettoyage doit s'effectuer avec le poêle éteint et froid.**

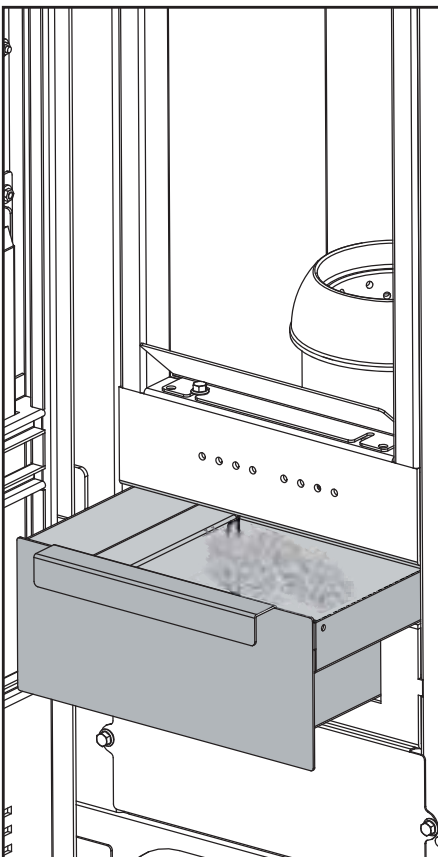
Fréquence		A chaque allumage	Hebdomadaire	2 fois par an	Annuel
Brasero.	Vider les cendres résiduelles dans le brasero. Attention, un aspirateur adapté pour les cendres est nécessaire.	X			
Foyer, Cendrier et Fourreau "porte-résistance".	Vider le cendrier. Aspirer / Retirer les cendres qui peuvent se déposer dans le foyer et sur le fourreau "porte-résistance".		X		
Vitre.	Fréquence variable en fonction de la qualité des granulés de bois et de la puissance programmée.	X	X		
Grille inférieure	Nettoyage de la grille inférieure. Fréquence variable en fonction de la poussière qui peut s'y accumuler.		X		
Échangeurs et Collecteur de fumées.	Enlever les résidus éventuels au niveau du collecteur de fumées. Nettoyer les tubes d'échange.			X	
Réservoir à granulés.	Aspirer avant le début de la saison de chauffe pour éliminer les poussières de granulés. S'assurer que les éventuels granulés restants ne sont pas humides.				X
Joint porte et brasero*.	Vérifier l'étanchéité du produit. Changer les joints selon besoin.				X
Extracteur et ventilateur*.	Nettoyage de l'extracteur. Nettoyage du ventilateur d'air ambiant.				X
Conduit évacuation des fumées*.	Ramonage.			X	

(*) à effectuer par un prestataire qualifié / la fréquence est fonction des règles départementales et/ou municipales et/ou des demandes des assurances.

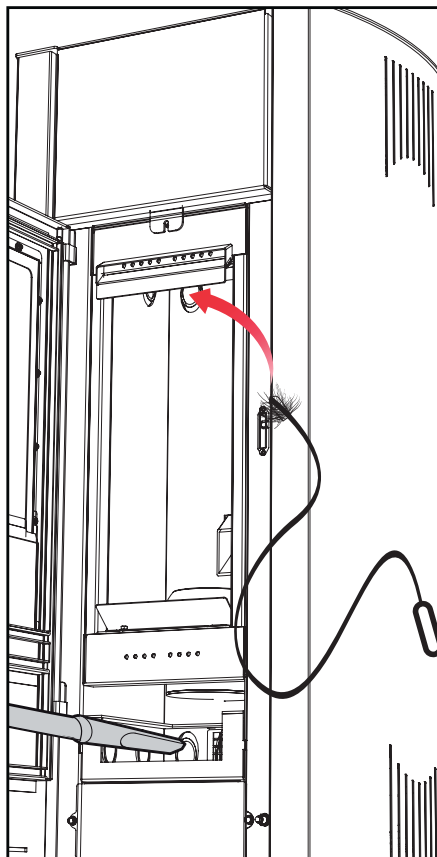
Nettoyage du brasero



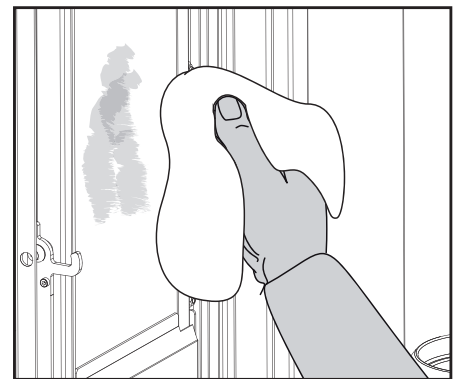
Nettoyage du tiroir à cendres



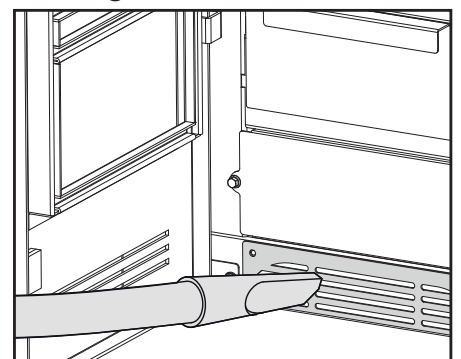
Nettoyage du logement du collecteur des fumées



Nettoyage de la vitre Utiliser un chiffon non abrasif



Nettoyage de la grille inférieure








6 Gestion des alarmes

En cas d'alarme, le poêle s'arrête automatiquement.

- ☞ **Ne pas débrancher le câble d'alimentation du poêle.**
- ☞ **Ouvrir la porte foyer, vérifier l'état du brasero et le nettoyer.**
- ☞ **Désactiver l'alarme en appuyant sur la touche ON/OFF. L'alarme disparaît.**
- ☞ **Redémarrer le poêle en appuyant sur la touche ON/OFF.**

Remarque : Le redémarrage peut prendre plusieurs dizaines de minutes.

Code alarme	Description	Voyant	Causes probables	Actions
- ---	Alarme "pas de granulés".		Absence de granulés de bois.	Vérifier s'il y a des granulés de bois dans le réservoir.
			Qualité des granulés de bois.	Vérifier que les granulés de bois sont conformes aux normes.
			Allumage raté.	Vérifier l'état de propreté du brasero.
			Brasero sale.	Nettoyer selon besoin, rallumer le poêle à granulés.
			Résistance électrique obstruée par un granulé ou des cendres.	Nettoyer la résistance et le fourreau.
- ---	Nettoyage du poêle.		Foyer, brasero encrassé, tubes fumées.	Nettoyer le foyer.
			Arrêt manuel du poêle en phase de démarrage.	Vérifier l'état de propreté du brasero. Rallumer le poêle en appuyant sur la touche ON/OFF.
			Système d'évacuation des fumées encrassé.	Contacter un prestataire agréé.
			Amenée d'air comburant obstruée.	
			Encrassement ou décrochement des tubes du système de mesure du delta P.	

Code alarme	Description	Voyant	Causes probables	Actions
E 001	Afficheur défectueux.		Coups, dysfonctionnements.	Contacteur un prestataire agréé.
E 004	Coupure de liaison.		Coupure ou débranchement du câble reliant la carte au clavier de commande.	Vérifier que le câble de liaison est correctement branché et qu'il n'est pas endommagé.
E 108	Alarme de sécurité.		Porte foyer ou couvercle réservoir ouvert.	Fermer les portes.
E 109	Alarme de pression.		Système "d'évacuation des fumées" encrassé.	Contacteur un prestataire agréé.
			Usure des joints d'étanchéité.	
			Système d'amenée d'air comburant obstrué.	Vérifier que l'amenée d'air extérieur à la maison n'est pas bouchée. Dans les autres cas, contacter un prestataire agréé.
E 110	Dysfonctionnement sonde de température.		Sonde de température endommagée.	
E 111	Dysfonctionnement sonde fumée.		Sonde fumée endommagée.	
A 002	Avertissement entretien programmée (voyants clignotants).	 +	Nécessité de faire l'entretien (alarme programmée pour se déclencher après environ 2000 h de fonctionnement).	Contacteur un prestataire agréé.
A 007	Dysfonctionnement capteur de pression (voyant clignotant)		Défaut du capteur de pression ou de la régulation.	

7 Diagnostic de pannes

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Le poêle ne fonctionne pas.	Pas branché électriquement.	Vérifier que le poêle est branché. Vérifier que rien n'a disjoncté.
	Une alarme est déclenchée.	Se référer au chapitre " Gestion des alarmes ", page 12.
	La température de la pièce a dépassé de 1,2 °C la température de consigne.	Situation normale en mode automatique. Se référer au chapitre " Fonctionnement ", page 8.
	Le thermostat à réarmement manuel est déclenché.	Enclencher le thermostat situé à l'arrière du produit (cf. Notice). Rallumer le poêle.
	Ouverture de porte réservoir supérieure à une minute.	S'assurer que le brasero est propre (pas de granulés / pas de cendres). Fermer la porte du réservoir. Relancer le poêle à granulés.
Le poêle ne démarre pas.	Brasero pas mis ou mal mis.	S'assurer que le brasero est correctement positionné.
	Brasero plein de cendres.	Nettoyer le brasero.
	Résistance électrique encrassé.	Nettoyer le fourreau de la résistance.
	Granulés de bois humide ou de mauvaise qualité.	S'assurer que les granulés de bois sont de bonne qualité. Vérifier que les granulés de bois ne sont pas humides.
	Premier démarrage de saison. Poêle et granulés de bois froids. Combustion qui ne prend pas du premier coup.	Vider les granulés du brasero. Relancer le poêle.
Le poêle chauffe trop.	Mauvais réglage de la température de consigne.	Vérifier la température de consigne paramétrée. Rappel : En mode automatique, le poêle à granulés s'arrête lorsque la température de consigne est dépassée de 1,2°C.
Le poêle ne chauffe pas assez.	Mauvais réglage de la puissance.	Mettre le paramétrage de la puissance au maximum (5).

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Le poêle s'encrasse très vite.		Vérifier le paramétrage de la puissance. (si sur 1 ou 2, passé en 4 ou 5). Il est déconseillé de faire fonctionner constamment le poêle en puissance mini.
Le ventilateur fait du bruit.		Vérifier le paramétrage. Plus la valeur paramétrée est faible, moins le ventilateur fait de bruit. Possibilité de le mettre sur OFF.
Forte fumée à l'intérieur du foyer.	Mauvaise combustion liée à un mauvais nettoyage ou un granulé pas adapté ou un non nettoyage du brasero après un déclenchement d'alarme.	Ne surtout pas débrancher électriquement. Éteindre le poêle grâce à la touche ON/OFF sur l'afficheur. Attendre que les fumées soient évacuées. Nettoyer le poêle.
Sensation de plus de poussières dans la pièce / Salissures.	Cette sensation apparaît s'il y a une mauvaise qualité de l'air ambiant. La ventilation de l'air ambiant brasse les particules (ex: poussières) déjà présente dans la pièce. Ce défaut ne peut pas venir du poêle à granulés qui a un circuit de combustion étanche.	Vérifier la bonne aération de la pièce, la propreté de la pièce. Des fumées de tabac peuvent aggraver le phénomène. Ces éventuelles salissures ne justifient pas une prise sous garantie du produit.



Cet appareil est conforme :

- à la directive basse tension 2006/95/CE selon la norme EN 60335-1,
- à la directive compatibilité électromagnétique 2004/108/CE.



Cet appareil est identifié par ce symbole. Il signifie que tous les produits électriques et électroniques doivent être impérativement séparés des déchets ménagers.

Un circuit spécifique de récupération pour ce type de produits est mis en place dans les pays de l'Union Européenne (*), en Norvège, Islande et au Liechtenstein.

N'essayez pas de démonter ce produit vous-même. Cela peut avoir des effets nocifs sur votre santé et sur l'environnement.

Le retraitement du liquide réfrigérant, de l'huile et des autres pièces doit être réalisé par un installateur qualifié conformément aux législations locales et nationales en vigueur.

Pour son recyclage, cet appareil doit être pris en charge par un service spécialisé et ne doit être en aucun cas jeté avec les ordures ménagères, avec les encombrants ou dans une décharge.

Veillez contacter votre installateur ou le représentant local pour plus d'informations.

* En fonction des règlements nationaux de chaque état membre.

Date de la mise en service :

Coordonnées de votre installateur chauffagiste ou service après-vente.



www.atlantic.fr

Société Industrielle de Chauffage
SATC - BP 64 - 59660 MERVILLE - FRANCE