

 **Thermor**
Radiateurs électriques & Chauffe-eau EnR

Et si vous
prenez l'air...
pour chauffer l'eau ?

 **aéromax**[®]



JUSQU'À
70%
D'ÉCONOMIES
D'ÉNERGIE

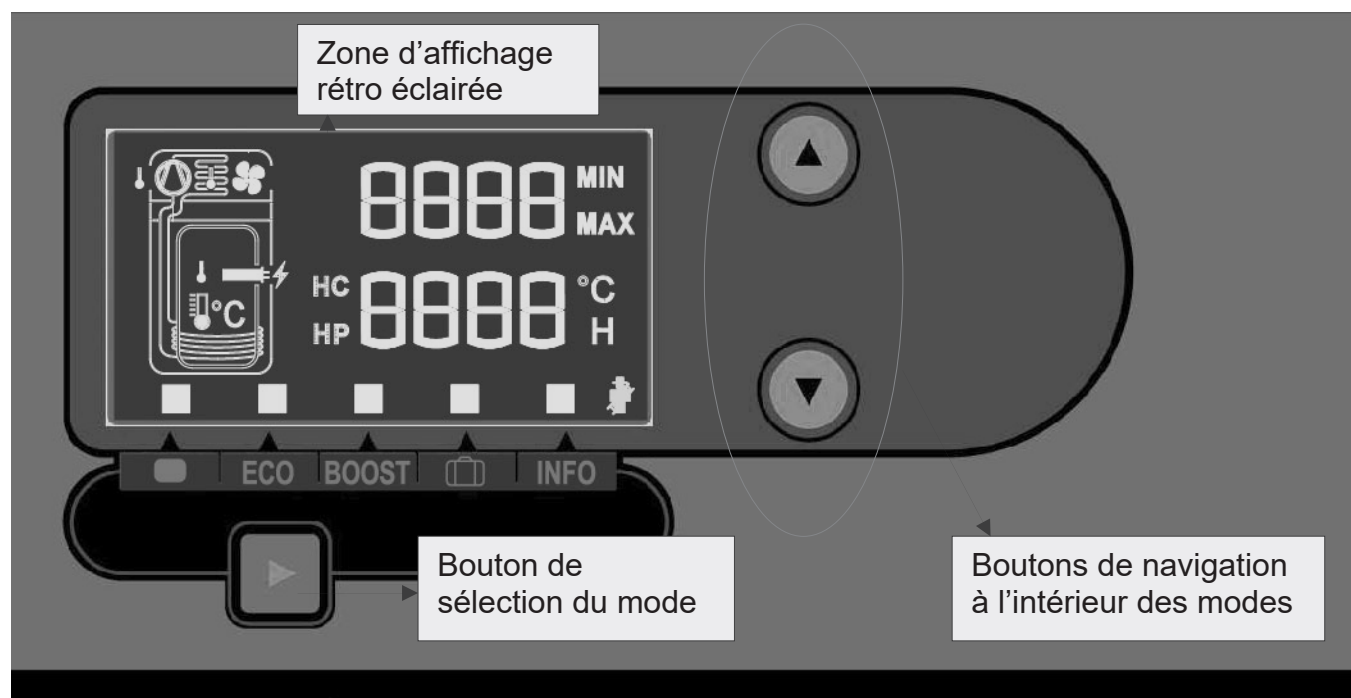
Notice d'installation et d'utilisation
Instruction manual
Instrucciones de instalación y de utilización

ÉQUIPÉ
 **ACI**
hybride

Aéromax VMC 3

CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE SUR AIR EXTRAIT
EXHAUST AIR HEAT PUMP WATER HEATER
TERMO TERMODINÁMICO PARA AIRE DE EXTRACCIÓN

Panneau de commande

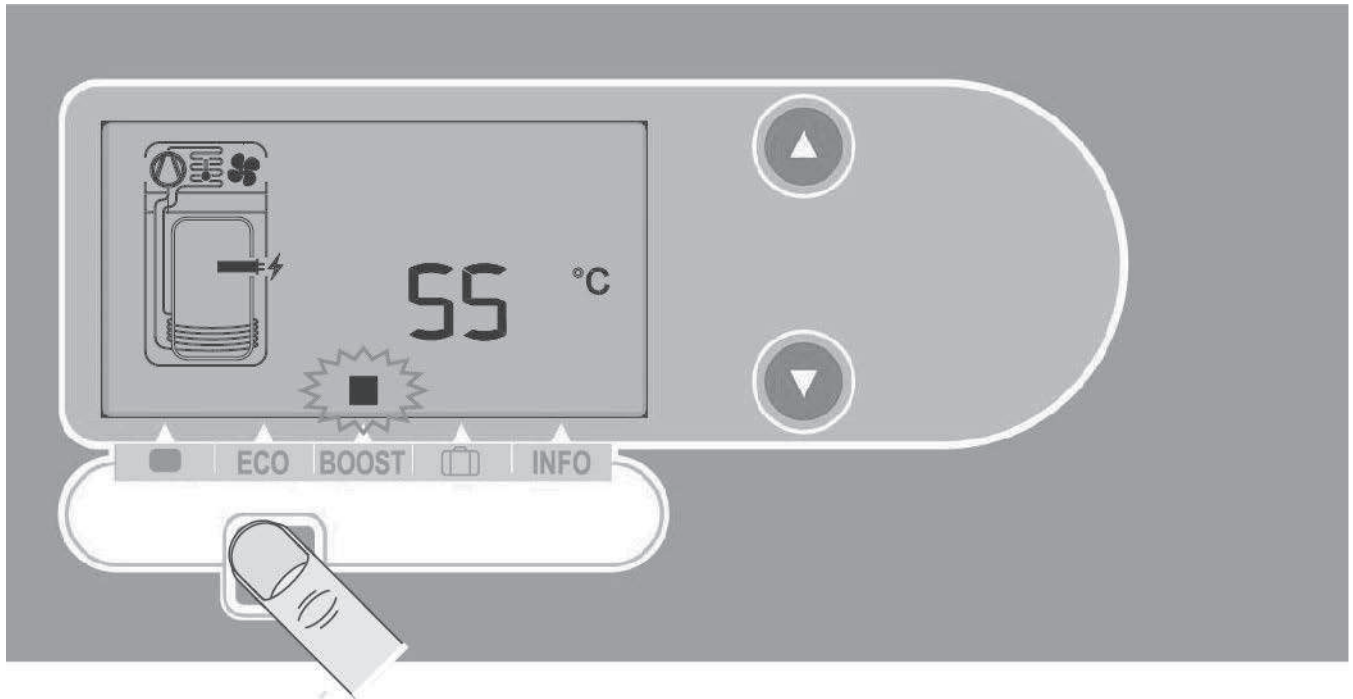


Description des pictogrammes :

Symbole	Nom	Description
	Compresseur	Indique l'état du compresseur : Clignotement lent => Compresseur en cours de fonctionnement
	Ventilateur	Indique l'état du ventilateur : Clignote : indique que le ventilateur est en fonctionnement
	Sonde	Indique la position physique des sondes Clignotement lent => indique la sonde associée à la température affichée.
	Appoint Electrique	Indique l'état de la résistance électrique : Clignotement lent => Appoint électrique en cours de fonctionnement
	Manque eau chaude	Le pictogramme apparaît en mode ECO quand la PAC est en dehors des conditions de fonctionnement (température d'air)
HC HP	Heures Creuses ou Heures Pleines	En mode Heures Creuses – Heures Pleines le symbole correspondant à la tarification est affiché.
MIN	Minimum	Précise que la valeur affichée est le minimum rencontré par la sonde.
MAX	Maximum	Précise que la valeur affichée est le maximum rencontré par la sonde.

Description des modes

La sélection des modes se fait par appui sur la touche mode. Un changement de mode est validé au bout de 5s (pour ne pas valider les modes intermédiaires lors de la navigation).



: Mode spécifique

En cas de manque d'eau chaude, ce mode permet de chauffer plus rapidement. Il sollicite l'appoint électrique en complément de la pompe à chaleur. En cas de besoin, ce mode est activable par un installateur.



: Mode ECO

Ce mode de fonctionnement utilise uniquement la pompe à chaleur (PAC) pour produire l'eau chaude. La température de l'air aspiré doit être comprise entre +5 et +35°C.

En mode HP/HC, démarrage uniquement en HC jusqu'à atteindre la température de consigne (la chauffe peut se terminer en HP).



: Mode BOOST

Ce mode de fonctionnement permet de réaliser de l'eau chaude rapidement en cas de besoins exceptionnels. Ce mode de relance réalise une chauffe complète du ballon avec les deux énergies PAC et électrique puis revient dans le mode précédemment sélectionné une fois la consigne atteinte.



: Mode Absence

Ce mode de fonctionnement permet de faire des économies lors d'une absence, tout en étant sûr d'avoir de l'eau chaude à son retour.

Il protège le ballon en le maintenant hors gel.

Il se relance automatiquement dans le dernier mode sélectionné 24 heures avant la fin du décompte des jours et réalise une chauffe anti-légionelle.



: Mode INFO

Ce mode permet de visualiser les températures mesurées par les différentes sondes ainsi que leurs valeurs maximum et minimum rencontrées. La dernière sonde visualisée dans ce mode sera affichée par défaut dans les autres modes (Attendre 1 minute).

Réglage de la température de consigne d'eau chaude en mode ECO

Le réglage de la température de consigne permet d'optimiser l'utilisation de votre chauffe-eau.

Une température de consigne élevée garantit un confort en eau chaude important.

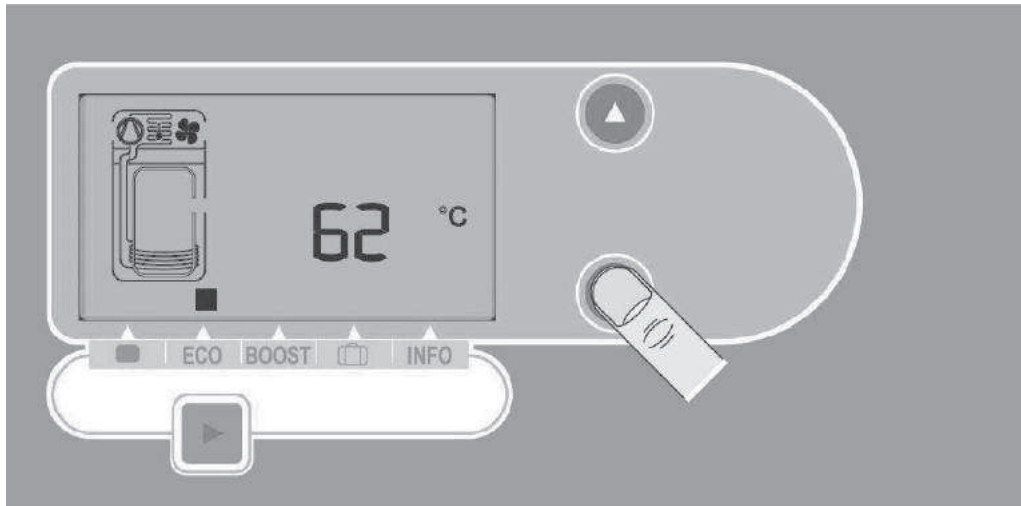
Une valeur basse garantit des économies optimales (mais attention au risque de manque eau chaude).

Il peut être utile de modifier cette valeur entre l'été et l'hiver, pour garantir le maximum d'économies l'été (consigne basse) et le maximum de confort l'hiver (consigne haute).

Un premier appui sur les flèches haut ou bas fait clignoter la valeur de consigne de température.

Les appuis suivants modifient la valeur, qui clignote encore.

Quand la valeur redevient fixe, elle est prise en compte par la régulation.

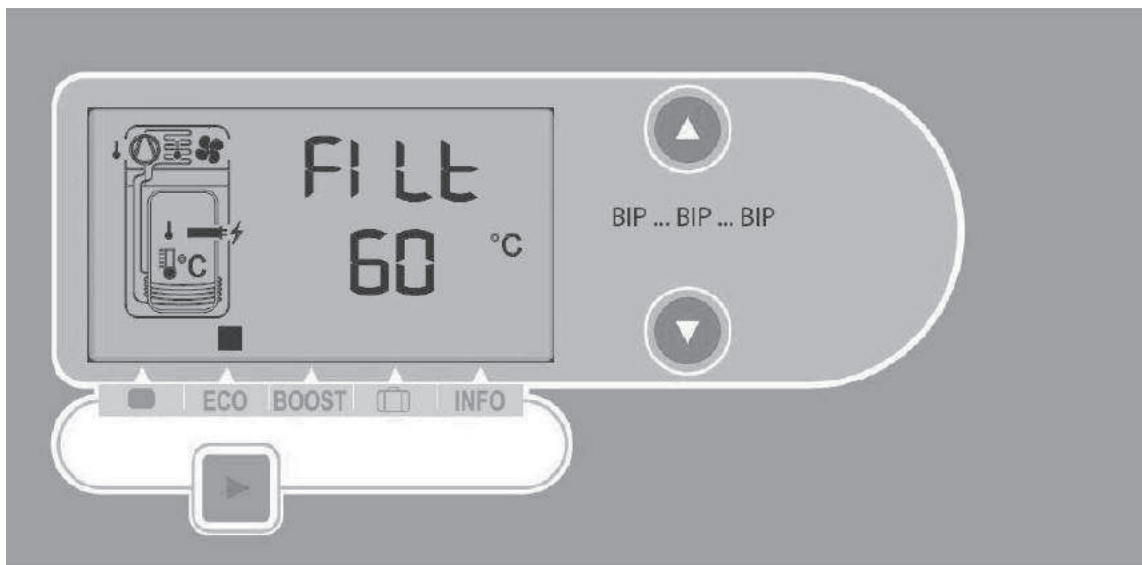


Signalisation de l'état du filtre

Au bout de 9 mois, le mot « FILT » s'affiche sur l'écran en fixe.

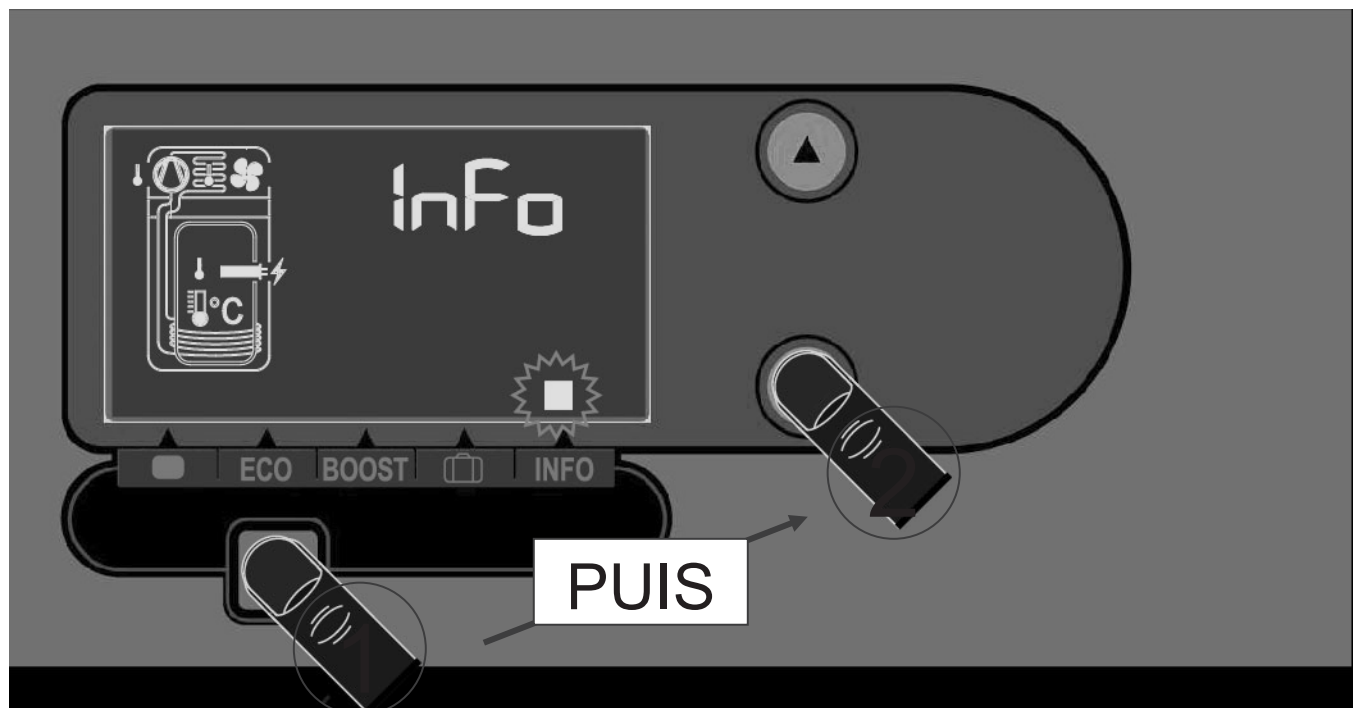
Au bout de 12 mois, il clignote et un BIP sonore est déclenché (suspendu par appui sur une touche).

La remise à zéro de l'indicateur se fait en mode « INFO ».





Informations accessibles en mode INFO

Une fois le mode Info sélectionné par appui sur la touche de mode, on navigue dans le menu info à l'aide des touches haut et bas



°C 01	Température d'air Entrant	Sonde de température d'air située dans le flux d'air entrant (puis MIN et MAX)
°C 02	Température Evaporateur	Sonde de température située sur l'évaporateur (puis MIN et MAX)
°C 03	Température d'eau	Sonde de température d'eau prise dans le doigt de gant (puis MIN et MAX)
P 01	Pression d'aspiration	Sonde de pression (puis MIN et MAX)
ELEC	Appoint électrique	Temps de fonctionnement de l'appoint électrique en heures
PAC	Pompe à chaleur	Temps de fonctionnement de la PAC en heures
FILT 00--	Filtre	Encrassement du filtre (1 carré = 3 mois)

RAZ	La réinitialisation des valeurs MIN et MAX ainsi que des temps de fonctionnement et de l'encrassement du filtre se fait par appui simultané sur les 2 touches :	 + 
------------	---	---

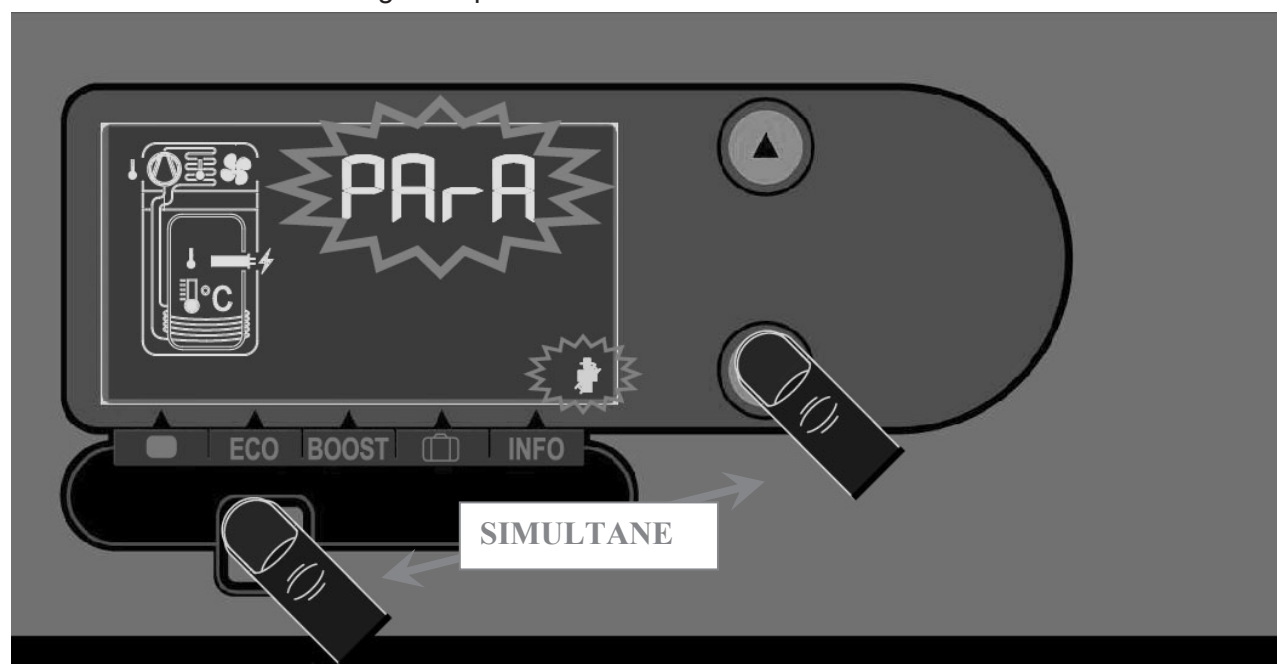
◀ Instructions à destination de l'installateur ▶

Mode paramétrage

Ce mode est destiné à l'installateur.

On active et on désactive ce mode par un appui simultané sur la touche de mode et la flèche du bas.

L'entrée dans le mode est signalée par le mot « Para » et l'icône installateur.



Ensuite :

	navigation entre les différents paramètres
ou	Modification des paramètres

AUTO ON	Fonctionnement électrique ou pompe à chaleur	Ce mode de fonctionnement gère de façon automatique le choix de l'énergie, permettant de faire des économies, tout en garantissant de l'eau chaude. Lorsque le mode auto est paramétré sur ON, il est accessible à l'utilisateur. Valeur par défaut : OFF
HCHP ON	Heures creuses/ Heures pleines	Ce paramètre permet d'indiquer à la régulation si elle doit prendre en compte l'information Heure Creuse et adapter son fonctionnement pour optimiser l'utilisation des sources d'énergies pendant ces heures creuses (pas d'appoint élec en heures pleines) Valeur par défaut : OFF
C-HC --H	Durée créneau heures creuses	Ce paramètre est affiché uniquement si HCHP est configuré sur On. Ce paramètre permet d'indiquer à la régulation la durée du créneau Heure creuse le plus long. Paramètre réglable de 4 à 8 heures par pas de 1 heure.
ALEG ON	Anti légionelle	Lorsque la fonction est activée, le produit réalisera une chauffe 1 fois par mois suivant les modes de fonctionnement habituels (AUTO ou ECO) à une consigne de 62°C. Ce paramètre n'a pas d'influence sur la chauffe anti-légionelle réalisée systématiquement au retour du mode absence. Valeur par défaut : OFF
FELC ON	Fonctionnement électrique	Ce mode permet de basculer sur un ballon électrique. Il est utilisé en cas de défaillance de la PAC. La température est régulée par la sonde doigt de gant jusqu'à la consigne avec un hystérésis de 5°C. Valeur par défaut : OFF



Vérification aéraulique de votre installation :

- Se munir d'un manomètre à pression différentiel (dit « mesureur de pression »).
- Vérifier que la pression à l'intérieur des bouches Sdb, WC et Cellier est supérieure à 80 Pa (Pa = pascal) en hygro-réglable, ou 50 Pa en auto-réglable, et que la pression à l'intérieur de la bouche cuisine est supérieure à 70 Pa quand elle est ouverte en grand débit.

Pour se faire, il faut insérer dans la bouche VMC le tube transparent relié à une des entrées du mesureur et laisser la seconde entrée à l'air libre (voir photos ci-dessous).



- Si les valeurs mesurées n'atteignent pas les pressions minimums ci-dessus, augmenter la valeur « PrEs » du paramètre système par pas de 5 Pa (110, 115, 120...) jusqu'à obtenir les valeurs minimums de pression dans les bouches.

PrEs	Pression d'aspiration du ventilateur	Ce paramètre est réglé d'usine à 120 Pa. Pour une installation avec un caisson de répartition, sélectionner 130 Pa. Valeur maximale : 145 Pa
-------------	--------------------------------------	---




Mode test

Ce mode est destiné à l'installateur.

On active et on désactive ce mode par un appui simultané sur la touche de mode et la flèche du haut. L'entrée dans le mode est signalée par le mot « test » et l'icône installateur.



Ensuite :

	navigation entre les différents éléments
 ou 	Mise en route ou arrêt de l'élément

PAC ON	Compresseur	Le compresseur est activé pendant 3 minutes maximum sans prendre en compte les erreurs du système. Ce mode de fonctionnement ne réalise pas l'anti-court cycle (temps mini entre 2 démarrages).
FAN ON	Ventilateur	Le ventilateur est piloté à la vitesse à laquelle il régulait avant l'entrée dans le mode. La vitesse est ajustable de 20 à 100% par pas de 5%.
ELEC ON	Appoint électrique	L'appoint électrique est piloté pendant 3 minutes maximum sans prendre en compte les erreurs du système.
T 01 T 02 T 03	Valeurs des sondes	Les valeurs de sondes sont affichées pour aider au dépannage car certaines erreurs ne permettent pas d'accéder au menu info.
P 01	Valeur de pression d'aspiration	La valeur indiquée est la valeur instantanée lue par la sonde.

Erreurs / Diagnostic :

Code Affiché	Condition de déclenchement de l'erreur	Causes	Conséquences	Dépannage
Err 03	Sonde de température d'eau (sonde 3 : doigt de gant) défectueuse	Sonde coupée ou en court circuit	<ul style="list-style-type: none"> Pas de chauffe. Maintient de la régulation VMC 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier les connexions. Sortir la sonde du doigt de gant et vérifier s'il y a de l'humidité
Err 06	Liaison ACI Hybride en court circuit	Filerie ou anode ACI Hybride en court circuit	<ul style="list-style-type: none"> La chauffe reste active. Protection ACI Hybride désactivée, risques de corrosion. 	<p>Vérifier :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les connexions de câblage, Le faisceau et/ou la filerie ACI Hybride. Si nécessaire, remplacer le faisceau et/ou la filerie ACI.
Err 07	Liaison ACI Hybride ouverte	Absence d'eau dans le ballon ou filerie ACI Hybride coupée.	<ul style="list-style-type: none"> Pas de chauffe. Protection ACI Hybride désactivée. Maintient de la régulation VMC. 	<p>Mettre en eau le ballon.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vérifier le faisceau et/ou la filerie ACI Hybride. Si nécessaire, remplacer le faisceau et/ou la filerie ACI.
Err 09	Température d'eau trop chaude (> 80° C)	<ul style="list-style-type: none"> Résistance électrique alimentée en permanence Sonde 3 hors service 	<ul style="list-style-type: none"> Pas de chauffe. Maintient de la régulation VMC. 	<p>Vérifier :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les connexions et le positionnement de la sonde 3 ; Que l'appoint n'est pas piloté en permanence. <p>Réarmer la sécurité mécanique si nécessaire. Attention : acquittement manuel par appui sur la touche MODE.</p>
Err 21	Sonde de température d'air entrant (sonde 1) défectueuse	Sonde coupée ou en court-circuit.	<ul style="list-style-type: none"> Arrêt de la pompe à chaleur <ul style="list-style-type: none"> ➢ Mode AUTO : chauffe avec appoint électrique ➢ Mode ECO : pas de chauffe Maintient de la régulation VMC 	Vérifier les connexions. Si nécessaire, remplacer le faisceau de sonde.
Err 22	Sonde de température évaporateur (sonde 2) défectueuse ou hors limite.	<ul style="list-style-type: none"> Sonde coupée ou en court circuit, ou mal raccordée Fonctionnement en dehors des préconisations d'installation 	<ul style="list-style-type: none"> Arrêt de la pompe à chaleur <ul style="list-style-type: none"> ➢ Mode AUTO : chauffe avec appoint électrique ➢ Mode ECO : pas de chauffe Maintient de la régulation VMC. 	<p>Vérifier</p> <ul style="list-style-type: none"> Les connexions. Si nécessaire, remplacer le faisceau de sonde Le bon fonctionnement du ventilateur L'évacuation des condensats Le positionnement de la sonde évaporateur
Err 24	Température d'air entrant en dehors des plages de fonctionnement de la PAC (5°C à 35°C).	Température d'air en dehors de la plage de fonctionnement.	<ul style="list-style-type: none"> Arrêt de la pompe à chaleur <ul style="list-style-type: none"> ➢ Mode AUTO : chauffe avec appoint électrique ➢ Mode ECO : pas de chauffe Maintient de la régulation VMC. 	<ul style="list-style-type: none"> Installer le chauffe-eau suivant les préconisations de la notice Vérifier les connexions et le positionnement de la sonde 1.
Err 25	Alarme de pressostat (défaut haute pression ou sécurité thermique compresseur)	<ul style="list-style-type: none"> Valeur haute pression trop élevée Non démarrage du compresseur, manque de fluide Fonctionnement en dehors des préconisations d'installation 	<ul style="list-style-type: none"> Arrêt de la pompe à chaleur <ul style="list-style-type: none"> ➢ Mode AUTO : chauffe avec appoint électrique ➢ Mode ECO : pas de chauffe Maintient de la régulation VMC. 	<p>Vérifier</p> <ul style="list-style-type: none"> Les connexions électriques de la pompe à chaleur <p>Attention : acquittement manuel par appui sur la touche MODE.</p>
Err 28	Dysfonctionnement Dégivrage	<ul style="list-style-type: none"> Manque fluide Défaut ventilateur Fonctionnement en dehors des préconisations d'installation 	<ul style="list-style-type: none"> Arrêt de la pompe à chaleur <ul style="list-style-type: none"> ➢ Mode AUTO : chauffe avec appoint électrique ➢ Mode ECO : pas de chauffe Maintient de la régulation VMC 	<p>Vérifier</p> <ul style="list-style-type: none"> Le fonctionnement du ventilateur L'évacuation des condensats Le positionnement de la sonde évaporateur Le paramètre PRES <p>Attention : acquittement manuel par appui sur la touche MODE.</p>
Err 30	Temps de fonctionnement de la PAC supérieur à 50 h sans interruption	<ul style="list-style-type: none"> Défaut PAC Manque fluide Défaut compresseur Fonctionnement en dehors des préconisations d'installation 	<ul style="list-style-type: none"> Arrêt de la pompe à chaleur <ul style="list-style-type: none"> ➢ Mode AUTO : chauffe avec appoint électrique ➢ Mode ECO : pas de chauffe Maintient de la régulation VMC. 	<ul style="list-style-type: none"> Remettre en conformité l'installation en fonction des préconisations d'installation. Vérifier la pompe à chaleur <p>Attention : acquittement manuel par appui sur la touche MODE.</p>
Err 31	Sonde de Pression de ventilation défectueuse	La valeur lue par la régulation n'est pas cohérente.	Pas d'influence sur le fonctionnement de la PAC Maintient de la VMC à une vitesse par défaut de 55%.	<p>Vérifier la sonde de pression :</p> <ul style="list-style-type: none"> Connexion électrique, Tube de mesure <p>Sinon, changer la sonde.</p>
Err 32	Manque de pression de ventilation de 20 Pa sur plus de 24 h	Le flux d'air ne permet pas d'atteindre la consigne en pression.	Pas d'influence sur le fonctionnement	<p>Vérifier le réseau aéraulique :</p> <ul style="list-style-type: none"> Fuite aux raccords, Inversion entrée/sortie, Trop de perte de charge côté refoulement. <p>Vérifier le fonctionnement du ventilateur. Vérifier le type de bouche utilisé.</p>

Le buzzer peut être suspendu puis réarmé par appui sur la touche haut ou la touche bas.

Lorsque qu'une erreur est présente, le changement de mode est possible, pour basculer du mode ECO au mode AUTO si le défaut concerne la PAC et ainsi se dépanner en pilotant l'appoint électrique.

Cependant aucun affichage n'est disponible car l'affichage de l'erreur est prioritaire sur les autres affichages.

L'accès au menu TEST et PARAMETRAGE est disponible malgré les erreurs pour aider au dépannage.

Conseils à l'utilisateur

Une vidange du chauffe-eau est nécessaire dans le cas où le mode absence ne peut être utilisé.

Procéder de la façon suivante :

Couper l'alimentation électrique

Fermer l'arrivée d'eau froide

Ouvrir un robinet d'eau chaude

Ouvrir le robinet de vidange du groupe de sécurité.

En cas d'anomalie, absence de chauffe ou dégagement de vapeur au soutirage, couper l'alimentation électrique et prévenir votre installateur.

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissances, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil.

Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

Il faut noter qu'autrefois, la température de stockage de l'eau était de 80°C. Sur ce produit, la température de stockage n'excèdera pas 62°C. En conséquence, avec un appareil de capacité égale, la quantité d'eau chaude disponible est moins importante.

La réglementation impose les choses suivantes :

- Dans les pièces destinées à la toilette, la température maximale de l'eau chaude sanitaire est fixée à 50°C aux points de puisage.
- Dans les autres pièces, la température de l'eau chaude sanitaire est limitée à 60°C aux points de puisage.

Entretien domestique par l'utilisateur

Un chauffe-eau nécessite peu d'entretien domestique pour l'utilisateur : manœuvrer le groupe de sécurité une à deux fois par mois afin d'éliminer les résidus de tartre et de vérifier qu'il n'est pas bloqué.


Vérifier périodiquement l'absence d'alarme sur l'afficheur. En cas d'alarme, se reporter au paragraphe d'aide au dépannage.

Pour les régions où l'eau est très calcaire ($T_h > 20^\circ\text{f}$), il est recommandé de traiter celle-ci. Avec un adoucisseur, la dureté de l'eau doit rester supérieure à 15°f. L'adoucisseur n'entraîne pas de dérogation à notre garantie, sous réserve que celui-ci soit agréé pour la France et soit réglé conformément aux règles de l'art, vérifié et entretenu régulièrement.

Les critères d'agressivité doivent respecter ceux définis par le DTU 60.1.

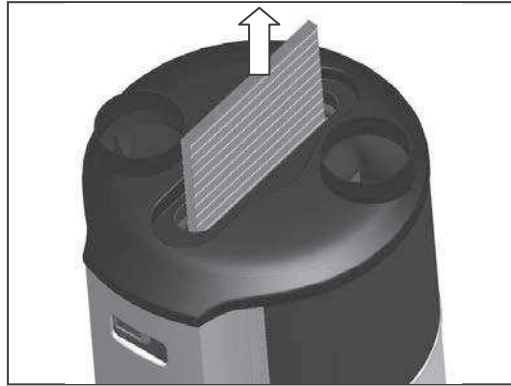
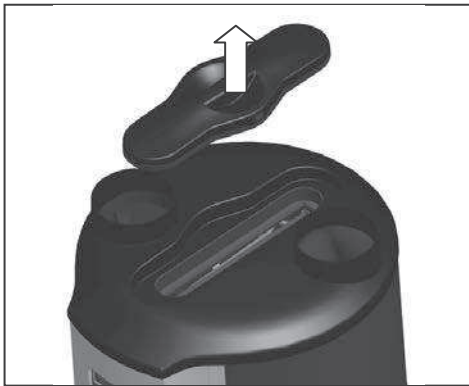
Changement du filtre

Pour éviter l'encrassement de l'évaporateur et donc une baisse des performances de la PAC, le produit est muni d'un filtre.

	Le filtre est à changer au moins une fois par an. Un fonctionnement sans filtre provoque un encrassement de l'évaporateur et donc une panne
---	--

Filtre : réf 029370, à commander auprès d'un revendeur Thermor

- Démontez la trappe à filtre.
- Retirez délicatement le filtre.
- Vérifiez son état et le changez si nécessaire.
- Remontez le filtre (attention au sens de montage).
- Remettez en place la trappe à filtre



Entretien par un professionnel agréé

Entretien périodique

Pour conserver les performances de votre appareil pendant de longues années, il est nécessaire de faire procéder à un contrôle des équipements par un professionnel tous les 2 ans.

Coupez l'alimentation électrique de l'appareil (disjoncteur, fusibles...).

Vidangez la cuve :

- Fermez le robinet d'arrivée d'eau froide du groupe de sécurité,
- Ouvrez un robinet d'eau chaude,
- Mettez la soupape de sécurité en position vidange.

Démontez le capot de façade

Déconnectez les fils aux bornes du thermostat

Démontez l'ensemble chauffant.

Enlevez le tartre déposé sous forme de boue ou de lamelles dans le fond de la cuve et nettoyez avec soin les gaines des éléments chauffants et du thermostat. Ne pas gratter ou frapper le tartre adhérent aux parois, au risque d'altérer le revêtement. Les résidus pourront être retirés à l'aide d'un aspirateur eau & poussières.

Nettoyez l'intérieur du fourreau (possibilité de calamine).

L'anode ne nécessite aucune inspection ni remplacement.

Remontez l'ensemble chauffant en utilisant un joint neuf et en serrant raisonnablement et progressivement les écrous (serrage croisé).

Remplissez le chauffe-eau en laissant ouvert un robinet d'eau chaude, l'arrivée d'eau indique que le chauffe-eau est plein.

Vérifiez son étanchéité au niveau du joint et seulement ensuite, remettez le thermostat et son support et reconnectez l'alimentation électrique.

Contrôlez à nouveau le lendemain la bonne étanchéité au niveau du joint, et au besoin, resserrez légèrement les écrous.

Vérifiez la connectique électrique.